

## ¿QUÉ ES CEIS GIPUZKOA?

- **CEIS GIPUZKOA** es una comisión consultiva, interdisciplinar e independiente al servicio de las personas que participan del ámbito de los servicios sociales y de los servicios sociosanitarios de Gipuzkoa.
- **CEIS GIPUZKOA** es una comisión acreditada para asesorar a quienes gestionan o trabajan como personal técnico o asistencial en el ámbito de los servicios sociales o sociosanitarios de Gipuzkoa, así como a las personas usuarias o sus familias.
- **CEIS GIPUZKOA** está formada por personas cuya actividad profesional o voluntaria se relaciona con los servicios sociales o sociosanitarios.
- **CEIS GIPUZKOA** tiene como objetivo mejorar, en su dimensión ética, la calidad de la asistencia ofrecida a quienes utilizan los servicios sociales y los servicios sociosanitarios de Gipuzkoa.

## ¿QUÉ OFRECE CEIS GIPUZKOA?

- **CEIS GIPUZKOA** analiza los casos asistenciales sobre los que se le solicite asesoramiento y elabora los informes y recomendaciones correspondientes.
- **CEIS GIPUZKOA** elabora y propone protocolos de actuación o documentos de recomendación para las situaciones en que surgen conflictos éticos de manera reiterada.
- **CEIS GIPUZKOA** colabora en la formación en ética asistencial de las y los profesionales que intervienen en su ámbito de actuación.

Sin embargo:

- **CEIS GIPUZKOA** no informa, perita, promueve o interviene en acciones judiciales ni en recursos administrativos.
- **CEIS GIPUZKOA** no asesora en los casos que estén relacionadas con quejas o reclamaciones judiciales o administrativas y deja de actuar cuando en el curso de una consulta se inicien acciones judiciales o administrativas.
- **CEIS GIPUZKOA** no interviene en casos o en temas que sean competencia de cualquier otro ámbito de la Administración u organización social, sean CEAs sanitarios, comités deontológicos colegiales, comisiones disciplinarias, sindicales u otras.
- **CEIS GIPUZKOA** no emite informes y documentos de carácter ejecutivo o vinculante.
- **CEIS GIPUZKOA** no sustituye la responsabilidad de quienes realizan las consultas.

## ¿CÓMO SE ACCEDE A LOS SERVICIOS DE CEIS GIPUZKOA?

Toda persona que desee acceder a nuestros servicios debe ponerse en contacto con la Secretaría por cualquiera de los siguiente medios:

### CEIS GIPUZKOA

Teléfono: 943 112 545

Fax: 943 112 621

E-mail: [egizetiks@gipuzkoa.net](mailto:egizetiks@gipuzkoa.net)



Gizartean Esku-hartzeko Etika batzordea

## ZER DA GEHEB GIPUZKOA?

- **GEHEB GIPUZKOA** kontsultarako diziplinarteko batzorde independente da, zerbitzua ematen diena gizarte zerbitzuen arloan bezalaxe, zerbitzu soziosanitarioetan dabiltzan pertsonei.
- **GEHEB GIPUZKOA** aholkua emateko batzorde kreditatua da, aholkua emango diena bai gipuzkoako gizarte zerbitzuen arloan edo arlo soziosanitarioan kudeaketan edota lan teknikoan edo asistentzian dabiltzanei, baita zerbitzuen erabiltzaileei eta haien familiei ere.
- **GEHEB GIPUZKOA** beren zeregin profesionala ala boluntarioa gizarte zerbitzuekin edo soziosanitario arloarekin zerikusia dutenek osatzen dute.
- **GEHEB GIPUZKOA**ren helburua da, alderdi etikoari dagokionean Gipuzkoan gizarte arloan edota arlo soziosanitarioan ematen den asistentziaren kalitatea hobetzea.

## ZER ESKAINTZEN DU GEHEB GIPUZKOA?

- **GEHEB GIPUZKOA**k aholkua eskatzen duten kasu asistentzialei buruz azterketa egiten du eta, haien inguruko txostenak eta gomendioak egiten ditu.
- **GEHEB GIPUZKOA**k maiz etika gatazkak sortzen dituzten kasuetarako jardute protokolo edo gomendiozko dokumentuak egin eta proposatzen ditu.
- **GEHEB GIPUZKOA**k beren esparruan diharduten profesionalen etika asistentzialeko prestakuntzan parte hartzen du.

Nolanahi ere, **GEHEB GIPUZKOA**k:

- Ez du informaziorik ematen, ez peritatzen, ezta parte hartzen ere ekintza judizialetan, edota administrazio elegietan.
- Ez du aholkurik ematen auzibideko eta administrazioeko kexa eta erreklamazioen inguruko kasuetan. Behin kontsulta abian dela ekintza judizial edo administratiboak ematen badira, bertan behera utziko du komiteak bere lana.
- Ez du parte hartuko baldin eta kasuen edo gaien eskumena beste Administrazio esparru batena bada, edota beste gizarte erakunde batena bada (osasan arloko etika asistentzialeko batzordeak, elkargo profesionalen deontologia batzordeak, diziplina batzordeak, batzorde sindikalak edota bestelakoak).
- Ez du igortzen txosten edota agiri exekutibo edo loteslerik
- Ez du ordezkatzan kontsulta egiten duen pertsonaren ardura.

## ¿NOLA JARTZEN DA HARREMANETAN GEHEB GIPUZKOA?

GEHEB GIPUZKOAren zerbitzuak eskuratu nahi dituen orok, Idazkaritzarekin jarri beharko du harremanetan honako bide hauetako bat erabiliz:

### CEIS GIPUZKOA

Telefonoa: 943 112 545

Faxa: 943 112 621

E-maila: egizetiks@gipuzkoa.net



Comité de Ética en Intervención Social