Qué es un producto de apoyo

Se denominan productos de apoyo -o también ayudas técnicas- los productos, instrumentos, equipamientos o sistemas técnicos, utilizados por las personas con el objetivo de prevenir, compensar, eliminar o aliviar su situación de discapacidad o de dependencia.

Objetivo de ETXETEK

Mejorar la calidad de vida y la autonomía para las actividades de la vida diaria de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como facilitar los medios materiales necesarios para apoyar a las familias que les atienden.

Servicios de ETXETEK

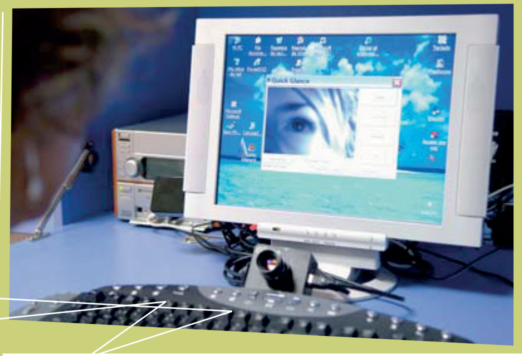
Dirigidos a todos los guipuzcoanos:

- Exposiciones de productos de apoyo, información y asesoramiento en los Centros Etxetek de Donostia, Eibar e Irún.
- Información de los procedimientos para solicitar ayudas por estos conceptos a la Diputación.

Dirigidos a las personas con discapacidad igual o superior al 33 % o con algún grado de dependencia reconocido:

- Orientación y prescripción personalizada, con visita al domicilio cuando es necesario.
- Cesión en uso de los productos de apoyo necesarios para mejorar su autonomía. (*)
- Ayudas económicas para la realización de obras de eliminación de barreras o para la adquisición de ciertos productos de apoyo. (*)

(*) El catálogo detallado de las ayudas y los baremos de concesión están recogidos en el Decreto Foral 87/2008, de 23 de diciembre. BOG 31-12-2008.



Tipos de ayudas

Para la protección y el cuidado personal y para la movilidad:

- Camas articuladas, colchones antiescaras…
- Sillas de ruedas motorizadas y sillas especiales…
- Adaptación de vehículos…
- Accesorios de aseo: asientos giratorios para bañera, alzas de inodoro, asideros…
- Aparatos de elevación y de traslado como grúas de movilización y aparatos similares…

Para la accesibilidad de la vivienda:

- Eliminación de barreras en el interior del domicilio: sustitución de bañera por ducha, ampliación de puertas, instalación de sistemas domóticos…
- Eliminación de barreras en el acceso al domicilio: rampas y plataformas en portales, aparatos salvaescaleras…

Para la comunicación:

- Comunicadores interpersonales, sistemas de reconocimiento del habla, prótesis auditivas, dispositivos informáticos que favorezcan la comunicación…

Coste de los servicios

Gratuitos:

- La información y asesoramiento prestada en los Centros Etxetek.
- La orientación y prescripción personalizada de los productos más adecuados a las personas con discapacidad o en situación de dependencia.
- La cesión en uso de los productos de apoyo recuperables.

Subvencionados en función de la capacidad económica de la persona solicitante y/o de su familia:

- Los productos de apoyo no recuperables.
- Las obras de eliminación de barreras

Centros ETXETEK

- **Donostia: Paseo Ondarreta, 7**
- **Eibar: Barrio Jardines / barrio Ardantza**
- **Irún: Calle Estación, 7 – entrada por Plaza Txanaleta**

Centralita telefónica

Para más información, para conocer el horario de apertura de los Centros Etxetek o para pedir cita previa quien desee ser atendido/a de forma personalizada: **943 21 69 90**

Presentación de solicitudes de ayudas

A través de los Servicios Sociales de cada municipio, quienes remiten los expedientes al Servicio Foral de Productos de Apoyo ETXETEK dependiente del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

ETXETEK

Informazio telefonoa
943 21 69 90

Etxetek
Laguntza produktuen Foru Zerbitzua

(Laguntza teknikoak)

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social

Gipuzkoa zure ondoan

Zeri deitzen zaion laguntza produktua

Ezgaitasuna eta mendetasuna saihesteko, orekatzeko, arintzeko edo desagerrarazteko erabiltzen diren produktuak, tresnak, ekipamenduak eta sistema teknikoak dira produktu lagungarriak (*laguntza teknikoak* izenez ere ezagutzen dira).

Zertarako den ETXETEK

Bizi-kalitate hobea eta eguneroko gauzak egiteko autonomia eskaintzea ezgaituta edo mendeko egoeran daudenei, eta pertsona horiek zaintzen dituzten familiei laguntza-tresnak uztea.

ETXETEK zerbitzuak

Gipuzkoar guztientzat dira batzuk:

- Laguntza produktuen erakusketak, informazioa eta aholkularitza Donostiako, Eibarko eta Irungo Etxetek zentroetan.
- Informazioa, laguntza horiek Aldundiari nola eskatu jakiteko.

Ezgaitasuna (% 33koa edo handiagoa) dutenentzat edo mendekotasun mailaren bat aitortua daukatenentzat dira beste batzu:

- Aholku eta preskripzio pertsonalizatuak ematea, behar izanez gero etxea bertan.
- Autonomia hobetzeko laguntza produktuak erabiltzen uztea. (*)
- Oztopoak kentzeko eta laguntza-produktu jakin batzuk erosteko diru laguntzak ematea. (*)

(*) Laguntzen katalogoa eta baremoak 2008ko abenduaren 23ko Foru Dekretuak ikus daitezke (2008-12-31ko GAO).

Zer laguntza mota dauden

Babes eta zaintza pertsonalerako eta mugikortasunerako:

- Ohe artikulatuak; eskaren aurkako koltxoiak...
- Gurbil-aulki motordunak; aulki bereziak...
- Ibilgailuak egokitzea...
- Bainugelako osagarriak: eserleku birakariak bainuontzirako; komuneko altxagarriak; heldulekuak...
- Igotzeko eta lekualdatzeko gailuak: mugitzeko garabiak eta antzeko tresnak...

Etxebizitzaren irisgarritasunerako:

- Etxe barruko oztopoak kentzea: bainuontziaren ordez dutxa-platerak jartzea; ateak zabaltzea; sistema domotikoak jartzea...
- Etxean sartzeko oztopoak kentzea: arrapalak eta plataformak ataritan; eskailerak igotzeko eta jaisteko gailuak..

Komunikaziorako:

- Besteekin komunikatzeko gailuak; hizketa ulertzeko sistemak; entzuteko protesia; komunikatzen laguntzen duten gailu informatikoak...

Zerbitzuek zer kostu duten

Doan:

- Informazio eta aholkularitza zerbitzuak ematea, Etxetek zentroetan
- Ezgaitasuna edo mendekotasuna dutenei aholkuak eta preskripzio pertsonalizatuak ematea komeni zaizkien produktuei buruz.
- Laguntza produktuak erabiltzen uztea, baldin eta berreskuragarriak badira.

Diruz lagundutako zerbitzuak eskatzailearen edo haren familiarien gaitasun ekonomikoaren arabera:

- Produktu lagungarriak, baldin eta ez badira berreskuragarriak.
- Oztopoak kentzeko obrak.

ETXETEK zentroak

- **Donostia: Ondarreta pasealekua, 7**
- **Eibar: Jardines auzoa (Ardantza)**
- **Irún: Geltoki kalea, 7 (sarrera Txanaleta palzatik)**

Telefono zerbitzua

Informazio gehiago izateko, Etxetek zentroek zer ordutan irekitzen duten jakiteko edo hitzordu pertsonala eskatzeko, deitu telefono honetara: **943 21 69 90**

Laguntza nola eskatu behar den

Norberaren udalerriko gizarte zerbitzuen bidez eskatu behar da. Handik, ETXETEK Produktu Lagungarrien Foru Zerbitzura bidaliko dute espedientea (Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuaren zerbitzua da)

ETXETEK

Teléfono de información
943 21 69 90

Etxetek
Servicio Foral de productos de apoyo

(Ayudas técnicas)

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social

Gipuzkoa zure ondoan